

## VDI Group absorbe des volumes d'encaissements supplémentaires grâce à Cashontime Allocation

« Cashontime Allocation a rempli tous ses objectifs ! Les gains de productivité sont réels et significatifs. Nous avons considérablement diminué le coût de traitement d'un encaissement. »

*Corinne Escot-Pionin, DAF adjoint*

### Un groupe international

Créé en 1996, VDI Group est le spécialiste du négoce de produits **consommables, indispensables et non stratégiques**, dans deux domaines :

- **Hygiène & Sécurité** (articles de santé, de 1er secours, de protection pour l'homme au travail...)
- **Piles & batteries**

Positionné sur deux marchés à fort potentiel, le groupe, coté en Bourse, compte **340 collaborateurs** répartis dans **7 pays** (France dont La Réunion, Angleterre, Belgique, Allemagne, Espagne, Chine, Tunisie).

Ses **6 500 références produits** sont destinées aux **entreprises, professionnels, collectivités** ainsi qu'aux **particuliers**.

### Une croissance particulièrement forte

Au fil des années, le groupe s'est fortement développé à la fois par **croissance organique** et **croissance externe** (5 acquisitions). VDI Group représente en 2011 un chiffre d'affaires de **53,4 millions d'euros**. « Entre 2002 et 2011, notre chiffre d'affaires est passé de 15,8 à 53,4 M€ d'euros soit une **multiplication par plus de 3** », explique Corinne Escot-Pionin, DAF adjoint de VDI Group.

Cette forte croissance s'est logiquement

accompagnée d'une **multiplication des factures et des encaissements clients**.

En 2012, VDI Group compte **17 000 encaissements par mois ( +189% versus 2010 !)** pour **9000 clients**. « Nous connaissons une **explosion du nombre d'encaissements reçus**, et ces encaissements règlent des factures représentant des **petits montants** (en moyenne 500€). **Il était donc indispensable que notre lettrage soit peu coûteux** » explique Corinne Escot-Pionin.

**5,5 ETP (Equivalent Temps Plein)** sont chargés de rapprocher manuellement les encaissements reçus des factures ouvertes : « **avec la multiplication des encaissements, nous n'arrivions plus à faire face : le traitement des encaissements clients prenait du retard, la comptabilité n'était pas à jour et nous relançons des clients qui avaient déjà réglés leurs factures** ».

VDI Group choisit ainsi d'automatiser le traitement de ses encaissements clients afin de répondre à **3 objectifs** :

- **Gagner en productivité** pour pouvoir accompagner le développement du groupe et absorber la volumétrie liée au business model,
- **Libérer du temps** à la comptabilité clients pour des missions d'analyse et de contrôle à plus forte valeur ajoutée,
- **Améliorer la fiabilité** des comptes clients et donc la pertinence des relances.



### FOCUS

**Société** : VDI Group

**Secteur** : Négoce de produits consommables

**ERP** : Système comptable : Harmonie

### Chiffres clés :

- 340 collaborateurs
- 53,4 M€ de CA en 2011
- 6 500 références produits
- 17 000 encaissements par mois ( + 189% )

### Solutions :

- **Cashontime Allocation** : lettrage automatique des règlements clients
- **GEC Connect** : générateur d'écritures comptables
- Liasse fiscale
- Gestion de trésorerie
- Communication bancaire
- Rapprochement bancaire
- Paiements / Encaissements
- Recouvrement



PRORISK



## La suite Cashontime, levier de productivité

Cashontime Allocation est rapidement choisi pour répondre à ces 3 objectifs.

Dans un premier temps, VDI Group opte pour Cashontime Allocation afin de **traiter automatiquement les 3 200 virements mensuels**. En **2 mois**, la solution est opérationnelle. La réalisation des interfaces avec l'ERP Harmonie (Agresso) et la formation des utilisateurs se déroulent sans encombre.

« Dès les premiers jours, notre taux de lettrage automatique était déjà de **53%** » explique Corinne Escot-Pionin, « aujourd'hui nous atteignons **75%** grâce à l'enrichissement des RIB des tiers au fil de l'eau. **Chaque jour, Cashontime Allocation reçoit les avis d'opérés de nos banques et traite automatiquement 75% des virements. Le traitement des 25% restants est largement facilité grâce à l'assistance au lettrage, offerte par la solution.** Les cas les plus complexes sont traités manuellement, en appelant le client ».

Dans un second temps, VDI Group opte pour GEC Connect, solution particulièrement adaptée pour les boutiques e-commerce. Entre 2010 et 2012, VDI Group a connu une **augmentation de 745%** des paiements via le web! GEC Connect s'est donc avéré indispensable pour **comptabiliser automatiquement ces écritures dans le système comptable de VDI Group (Harmonie)**.

## Les bénéfices considérables

Corinne Escot-Pionin conclut en précisant que « **GEC a rempli tous ses objectifs ! Les gains de productivité sont réels et significatifs.** Cashontime Allocation a permis d'absorber l'explosion du nombre de factures et de règlements. Désormais, **130 heures par mois suffisent pour traiter tous les virements reçus**, ce qui correspond à

moins d'un ETP ! Nos **équipes sont beaucoup plus sereines** quand elles relancent leurs clients car elles peuvent compter sur des **données comptables fiables et à jour**. En plus, les utilisateurs sont ravis de disposer d'un outil **simple d'utilisation et très ergonomique**. Nous avons considérablement **diminué le coût de traitement d'un encaissement**. Et pour gagner encore plus en productivité, nous demandons à nos commerciaux d'inciter leurs clients à nous régler sous forme de virements ».

En plus de **comptabiliser automatiquement les paiements e-commerce** dans le système comptable de VDI group, GEC Connect permet aussi de **comptabiliser l'ensemble des frais bancaires**, ce qui **évite des saisies manuelles et représente donc un gain de temps conséquent**.

## Et après ?

Afin de gagner encore plus en efficacité au poste clients, VDI Group réfléchit à étendre le périmètre de GEC à l'automatisation du traitement **des virements reçus de banques étrangères et des chèques**, traités manuellement jusqu'ici.