



L'EXPERT DE LA RELATION FINANCIÈRE CLIENTS



POUR UNE SÉRÉNITÉ DURABLE

VOUS AVEZ DE NOMBREUX DÉFIS À RELEVER

Le Credit Manager doit favoriser le développement de son entreprise tout en assurant sa santé financière. Il doit répondre à des enjeux fondamentaux :



Sécuriser
le chiffre d'affaires



Diffuser
la "culture cash"



Maîtriser
les encours clients



Prévenir
le risque client



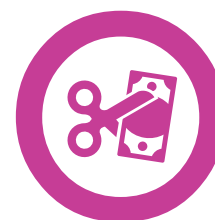
Accélérer
la résolution
des litiges



Accroître la productivité
des équipes



Développer
la satisfaction clients



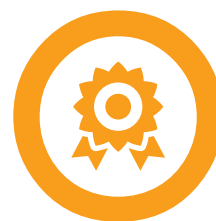
Réduire
les coûts



Fidéliser
les collaborateurs



Limiter
les impayés



Rechercher l'excellence
opérationnelle

OPTIMISEZ VOTRE RELATION FINANCIÈRE CLIENTS

Éditée par DIMO Software, la suite CashOnTime est le support du Credit Manager.

Elle permet d'avoir une approche transverse essentielle pour optimiser le besoin en fonds de roulement et garantir la satisfaction clients.

Véritable levier de productivité, CashOnTime structure la gestion du Poste Clients de l'automatisation du traitement des encaissements au recouvrement de créances.



La digitalisation au service de l'excellence opérationnelle et la satisfaction clients



CashOnTime ALLOCATION

Automatiser les encaissements clients



Bénéficiez de comptes clients à jour et gagnez en productivité en accélérant la comptabilisation et le lettrage des encaissements.



CashOnTime COLLECTION

Structurer le recouvrement de créances



Améliorez votre trésorerie en structurant votre recouvrement tout en maîtrisant le risque client.

UN LEVIER D'OPTIMISATION DU DSO ET DU BFR



Développez votre efficacité et votre productivité

- Ⓞ Suppression des saisies manuelles et des tâches redondantes
- Ⓞ Concentration sur les cas clients complexes
- Ⓞ Amélioration de la réactivité et de la performance des équipes
- Ⓞ Amélioration continue des process
- Ⓞ Meilleures visibilité et qualité des comptes
- Ⓞ Capacité à absorber la charge de travail et les pics d'activité

Gagnez en rentabilité

- Ⓞ Amélioration de la trésorerie
- Ⓞ Réduction des coûts opérationnels, administratifs et légaux
- Ⓞ Diminution du nombre de mauvaises créances
- Ⓞ Réduction des délais de paiement
- Ⓞ Maîtrise des encours

Renforcez vos relations financières clients

- Ⓞ Meilleure connaissance des enjeux clients
- Ⓞ Développement de relations d'affaires privilégiées
- Ⓞ Amélioration continue de la satisfaction clients
- Ⓞ Sécurisation du risque client
- Ⓞ Accélération de la résolution des litiges

Diffusez une "culture cash"

- Ⓞ Démocratisation de l'information financière
- Ⓞ Collaboration axée sur la génération du cash
- Ⓞ Implication de différents services
- Ⓞ Valorisation de la fonction comptable
- Ⓞ Fidélisation des collaborateurs

ILS NOUS ONT CHOISI



“ La prise en main de CashOnTime Capture et CashOnTime Allocation a été rapide et très facile grâce à l’ergonomie des solutions.

Le gain de temps et la fiabilité du lettrage réalisés ont amélioré la productivité de l’équipe.

Le lettrage automatique concerne 70% des chèques et 90% à 95% des virements. Nous avons gagné 2h de traitement par jour.

Nous avons gagné en temps, fiabilité et réactivité auprès de nos clients, ce qui nous permet de nous recentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée, telle que la relance client et de travailler plus sereinement. ”

Pascale Boitel,
Responsable Crédit Client



“ Avec CashOnTime Collection nous avons fortement amélioré la quantité et la qualité de nos actions de relance. Nous avons défini des stratégies de relance par catégorie de clients, pour chaque pays. On peut suivre l’avancement de la résolution d’une demande client ou d’un litige. L’outil permet d’associer plus efficacement les autres services à la résolution de ces demandes. Nous avons ainsi connu une baisse notable des délais de résolution des demandes clients et des litiges.

On constate également une vraie culture du cash en interne, les équipes sont plus sensibles aux créances, quel qu’en soit le montant. Grâce aux tableaux de bord proposés par CashOnTime Collection, nous disposons d’un meilleur suivi de l’activité et de la performance du recouvrement. ”

Christophe Reyes,
Directeur Général EMEA



DES EXPERTS DU CREDIT MANAGEMENT

Ⓞ **Expérience**

Éditeur des solutions CashOnTime et fort de 1000 projets menés à bien, le groupe DIMO Software est reconnu comme un acteur incontournable sur le marché des logiciels de gestion des processus financiers.

Ⓞ **Expertise métier**

Une équipe de 50 personnes, alliant expertise technologique et connaissance métier est exclusivement dédiée à notre activité Cash & Credit Management.

Ⓞ **Démarche personnalisée et durable**

Grâce à un chef de projet unique, une gamme complète de services et un support client réactif, nous vous assurons une utilisation optimale de nos solutions et une satisfaction à 100%.

LA SOLIDITÉ D'UN GROUPE

Depuis plus de 20 ans, DIMO Software conjugue ses deux métiers d'éditeur et d'intégrateur de solutions de gestion au service d'une même mission : apporter à ses clients les meilleures innovations logicielles pour qu'ils puissent se concentrer sur l'essentiel : **leur métier.**





Pour en savoir plus :
www.cashontime.com

Siège social

561, allée des Noisetiers
69760 LIMONEST - FRANCE

Tél : + 33 (0)4 37 24 28 25
Fax : +33 (0)4 72 86 01 99
dimo@dimosoftware.com



Découvrez les 8 domaines
d'expertise DIMO Software sur :

www.dimosoftware.fr

BUSINESS ANALYTICS
CRM
DÉMATÉRIALISATION & PROCESSUS
FINANCE
GESTION FISCALE
GESTION DES RH
GMAO & SAV
VOYAGES & FRAIS PROFESSIONNELS

LYON | PARIS | BIARRITZ | NANTES | MADRID | TORONTO | MONTREAL